

## **Algemene Voorwaarden**

### **Wie zijn wij?**

Wij zijn Patisserie Sweet and Spice, gevestigd aan de Goudseplein 261, (3031 ZH) Rotterdam, en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 64833534.

Onze producten zijn uitsluitend verkrijgbaar op onze locatie en kunnen worden afgehaald tijdens de aangegeven openingstijden. Bestellingen kunnen worden geplaatst via e-mail (patisseriesweetandspice@gmail.com), Whatsapp berichten (06-48564658), messenger berichten, of persoonlijk in onze winkel. Wij beschikken niet over een webwinkel.

In deze algemene voorwaarden wordt Patisserie Sweet and Spice aangeduid als “Patisserie Sweet and Spice” of als “wij” (“ons”, “onze”). Onze klanten worden aangeduid als “de Klant” of als “u” (“uw”).

Wij raden u aan deze algemene voorwaarden aandachtig door te nemen. De meest recente versie van de algemene voorwaarden is altijd beschikbaar op onze website en kan desgewenst per e-mail aan u worden verstrekt.

### **Artikel 1 Toepasselijkheid**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het aanbieden, bestellen, leveren en betalen van onze producten en diensten, ongeacht de aard van de overeenkomst tussen Patisserie Sweet and Spice en de Klant. Toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden is uitgesloten.

Bij specifieke voorwaarden voor bepaalde producten of diensten gelden deze als aanvullende voorwaarden. In geval van strijdigheid met de algemene voorwaarden geldt de voor de Klant meest gunstige bepaling. Wijzigingen op deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk vastgelegd en bevestigd door beide partijen.

### **Artikel 2 Aanbod en Bestellingen**

Ons aanbod omvat onder meer levensmiddelen (zoals patisserie en bakgereedschap). Wij spannen ons in om relevante informatie te verstrekken over onze producten, maar informatie over ingrediënten, allergenen en bereidingswijzen kan soms ontbreken. Indien u essentiële informatie nodig heeft om uw bestelling te plaatsen, verzoeken wij u vooraf contact op te nemen.

Onze producten zijn ambachtsproducten en kunnen daarom variëren in smaak, grootte, uiterlijk, en textuur. Prijzen zijn inclusief BTW maar exclusief eventuele verzendkosten en heffingen. De overeenkomst komt tot stand wanneer Patisserie Sweet and Spice de bestelling accepteert, meestal schriftelijk of mondeling. Wijzigingen aan de bestelling zijn alleen van kracht na schriftelijke bevestiging.

### **Artikel 3 Maatwerk**

Op verzoek kunnen wij producten op maat leveren, waarvoor wij alle relevante informatie van u vereisen. De overeenkomst tot het leveren van maatwerk komt tot stand bij schriftelijke bevestiging. Patisserie Sweet and Spice zal zich inspannen om maatwerk aan uw verwachtingen te laten voldoen, maar biedt geen garantie op het resultaat.

#### **Artikel 4 Herroeping**

De Klant, handelend als consument, heeft een wettelijke bedenktijd van 14 dagen na ontvangst van niet-bederfelijke producten. U kunt uw herroeping schriftelijk of telefonisch doorgeven. Na herroeping wordt het aankoopbedrag binnen 30 dagen teruggestort. Het herroepingsrecht is niet van toepassing op bederfelijke goederen, maatwerk, of diensten waarvan de levering al is begonnen met uw instemming.

#### **Artikel 5 Bezorging en Levering**

Indien overeengekomen, kan Patisserie Sweet and Spice de bestelling bezorgen. De Klant is verantwoordelijk voor het correcte bezorgadres en aanwezigheid op het afgesproken tijdstip. Indien er niemand aanwezig is, wordt de bestelling meegenomen en kan deze in de winkel worden afgehaald of een nieuwe afspraak worden gemaakt. Wij streven naar tijdige levering maar kunnen deze niet garanderen; vertraging biedt geen recht op schadevergoeding of ontbinding.

#### **Artikel 6 Betaling**

Producten worden geleverd tegen de prijzen bekend op het moment van bevestiging van de bestelling. Betaling dient direct te geschieden via de aangeboden methoden. Voor diensten geldt een betalingstermijn van 14 dagen, met een mogelijke aanbetaling van maximaal 50%.

#### **Artikel 7 Annulering**

Bestellingen kunnen tot 48 uur voor het gewenste levertijdstip worden geannuleerd via e-mail of telefoon. Bij te late annulering kan Sweet and Spice de volledige prijs in rekening brengen. Consumenten hebben tevens recht op herroeping zoals beschreven in Artikel 4.

#### **Artikel 8 Klantgegevens**

Wij verwerken klantgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Onze privacyverklaring, beschikbaar op onze website, informeert u over de verwerking van gegevens en uw rechten.

#### **Artikel 9 Intellectuele Eigendomsrechten**

Alle intellectuele eigendomsrechten op het logo, de handelsnaam, afbeeldingen, en teksten behoren toe aan Sweet and Spice of licentiegevers. Gebruik is enkel toegestaan met voorafgaande schriftelijke toestemming.

#### **Artikel 10 Aansprakelijkheid**

De aansprakelijkheid van Sweet and Spice is beperkt tot het verzekerde maximumbedrag. Wij zijn niet aansprakelijk voor gevolgschade of schade door overmacht. Voor producten met instructies is de Klant verantwoordelijk voor het opvolgen daarvan.

#### **Artikel 11 Geschillen en Toepasselijk Recht**

Bij geschillen vragen wij u eerst contact op te nemen. Indien geen oplossing mogelijk is, kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter in Rotterdam. Op alle geschillen is Nederlands recht van toepassing.

Deze algemene voorwaarden zijn vastgesteld op 30-10-2024 en gelden voor Patisserie Sweet and Spice.