

Privacyverklaring

1. Wie zijn wij?

Wij zijn Patisserie Sweet and Spice, gevestigd aan de Goudseplein 261, (3031 ZH) Rotterdam. Wij respecteren uw privacy en behandelen uw persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verzamelen en verwerken de volgende gegevens, afhankelijk van uw gebruik van onze diensten:

- **Contactgegevens:** zoals naam, telefoonnummer en e-mailadres.
- **Bestelgegevens:** zoals de producten die u bestelt en uw betalingsinformatie.
- **Bezorggegevens:** zoals uw adres en aanvullende leveringsinstructies.
- **Technische gegevens:** zoals IP-adres en informatie over uw gebruik van onze website, verzameld via cookies.

3. Doeleinden en grondslag van de gegevensverwerking

Wij verwerken uw gegevens voor de volgende doeleinden:

- **Uitvoering van de overeenkomst:** Om uw bestellingen correct te verwerken en te bezorgen.
- **Klantenservice:** Om u beter van dienst te zijn, zoals bij vragen of klachten.
- **Wettelijke verplichtingen:** Wij zijn verplicht bepaalde gegevens te bewaren voor belasting- en administratieve doeleinden.
- **Marketing en communicatie:** Om u nieuwsbrieven, aanbiedingen en andere relevante informatie te sturen, mits u hiervoor toestemming hebt gegeven.

4. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens zolang als noodzakelijk is om de bovengenoemde doelen te realiseren of zolang dit wettelijk verplicht is. Voor marketingdoeleinden bewaren wij gegevens totdat u zich uitschrijft of aangeeft geen marketingcommunicatie meer te willen ontvangen.

5. Delen van persoonsgegevens met derden

Wij delen uw persoonsgegevens alleen met derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten, zoals met bezorgdiensten en voor het verwerken van betalingen. Met bedrijven die in onze opdracht gegevens verwerken, sluiten wij verwerkersovereenkomsten om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

6. Beveiliging van uw gegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongevoegde toegang. Onze website maakt bijvoorbeeld gebruik van SSL-encryptie voor veilige gegevensoverdracht.

7. Uw rechten

Onder de AVG heeft u een aantal rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- **Recht op inzage:** U kunt bij ons een verzoek indienen om uw persoonsgegevens in te zien.
- **Recht op rectificatie:** U kunt onjuiste gegevens laten corrigeren.
- **Recht op verwijdering:** In bepaalde gevallen kunt u ons vragen om uw gegevens te wissen.
- **Recht op beperking van de verwerking:** U kunt ons vragen om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken.
- **Recht op bezwaar:** U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor direct marketingdoeleinden.
- **Recht op gegevensoverdraagbaarheid:** U kunt verzoeken om uw gegevens over te dragen aan een andere organisatie.

Indien u een beroep wilt doen op uw rechten, kunt u een verzoek indienen via patisseriesweetandspice@gmail.com. Wij streven ernaar om binnen een maand op uw verzoek te reageren.

8. Cookies en tracking

Voor meer informatie over de cookies die wij gebruiken en de doeleinden daarvan, verwijzen wij u naar onze cookieverklaring.

9. Wijzigingen in de privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. Wij raden u aan om deze verklaring regelmatig te raadplegen om op de hoogte te blijven van wijzigingen.

Voor vragen of opmerkingen over onze privacy- en cookieverklaring kunt u contact met ons opnemen via patisseriesweetandspice@gmail.com.